

## 「FORMULA」名古屋公演 チケット料金払い戻しのご案内

11/9(水)～10(木)『FORMULA』(名古屋・日本特殊陶業市民会館ビレッジホール)公演中止に伴う払戻しについて

既報のとおり、『FORMULA』名古屋公演は、カンパニー内に新型コロナウイルス感染症の陽性者が確認されたため、お客様、キャスト、スタッフの安全を考慮し中止とさせて頂きました。

楽しみにされていたお客様にご迷惑をおかけ致しました事、改めてお詫び申し上げます。

上記開催公演の払い戻し詳細が決定しましたのでご案内いたします。

払い戻し期間内に下記をご確認のうえ、お買い求め頂きました各プレイガイドにて払い戻し手続きをお願いいたします。

---

払戻し期間:2022/11/26(土) 10:00～2022/12/28(水) 23:59

---

※上記期間外の払い戻しは出来ません。ご注意ください。

### ■イープラスにて購入されたお客様

\*払い戻し方法詳細は下記 URL からご確認ください。

<https://eplus.jp/refund1/> (スマートフォン・PC)

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

【払戻方法に関するご案内・お問合せ】イープラス <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

### ■ローソンチケットにて購入されたお客様

【紙チケット】引取りを選択されたお客様

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払い戻しをいたします。

上記払い戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置 Loppi で払い戻しのお手続きをお願い致します。

チケットをお引取りいただいたコンビニであれば、どの店舗でも払戻し可能です。

まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、ローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度 Loppi にて払い戻しお手続きください。

「Loppi」での払い戻し方法は下記 URL をご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【電子チケット】引取りを選択されたお客様

払戻しには金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテキスト社(登録番号:関東財務局長第 00030 号)の「CASHPOST」サービスを使用致します。尚、こちらのサービスを使って払戻しを行うにはお客様ご自身でのお手続きが必要となりますので、以下の URL より払戻し手順をご確認の上、上記払い戻し期間内にお手続きをお願い致します。

「CASHPOST」での払い戻し方法は下記 URL をご確認ください。

[https://l-tike.com/guide/a\\_cashpost.html](https://l-tike.com/guide/a_cashpost.html)

払い戻し方法に関するお問合せ)ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

### ■チケットぴあにて購入されたお客様

チケットの引取方法などにより手続きが異なります。

### ◎未発券のお客様

Cloak「チケット一覧」ページの「払戻し」ボタンより、返金口座をご指定の上、払い戻し手続きをお願いいたします。

※引き取り選択済みの場合は、「取り消し」ボタンより、チケットを Cloak へ返却をお願いいたします。

詳しくはこちらをご確認ください。 <https://t.pia.jp/guide/refund06.jsp>

◎発券済のお客様

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。店舗で発券されたチケットには、券面に発券いただいた店舗名が記載されています

詳しくはこちらをご確認ください。 <https://t.pia.jp/guide/refund05.jsp>

◎配送引取で受取のお客様

チケット券面印字の QR コードから、返金口座をご指定の上、払い戻し手続きをお願いいたします。

チケット券面に QR コードが印字されていない場合は、マイページ内「購入履歴詳細」ページの「払い戻し手続きへ」ボタンより、払い戻し手続きをお願いいたします。

詳しくはこちらをご確認ください。 <https://t.pia.jp/guide/refund08.jsp>

【払い戻し方法に関するご案内・お問合せ】チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

■各団体でご購入されたお客様

ご購入された各販売窓口にて払い戻し致します。

払い戻し方法等の詳細は、販売窓口より別途ご案内致します。

【お問合せ先】サンライズプロモーション東京 0570-00-3337 (平日 12 時～15 時)